



Comune di CAMPIGLIONE FENILE
(Città Metropolitana di Torino)

P.zza San Germano n° 5

Tel. 0121/590590 – Fax 0121/590534

mail: protocollo@comune.campiglionefenile.to.it

VALUTAZIONE DI IMPATTO PRIVACY
PIATTAFORMA PER LA NOTIFICAZIONE
DEGLI ATTI DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE
COMUNE DI CAMPIGLIONE FENILE

AUTORE: Dott.ssa Alessandra Ferrara

VALUTATORE: DPO Chiara Vaccari

La presente *Data Protection Impact Assessment* (in seguito DPIA), condotta ai sensi dell'art. 35 GDPR, ha lo scopo di descrivere il trattamento di dati personali connesso al servizio fornito dalla PagoPA S.p.A., valutarne la necessità e la proporzionalità e determinare l'origine, la natura, la particolarità e la gravità degli eventuali rischi per i diritti e la libertà delle persone fisiche. L'esito di tale valutazione dovrebbe essere considerato nella definizione delle ulteriori misure da adottare per dimostrare che il trattamento dei dati personali rispetta il Regolamento (UE) 2016/679 (in seguito GDPR).

Contesto

Panoramica del trattamento

Panoramica del trattamento

Quale è il trattamento in considerazione?

Trattamento dei dati personali degli utenti destinatari delle notifiche e dei soggetti da essi delegati (di seguito "Interessato/i" o genericamente "Utente/i") che accedono alla piattaforma notifiche digitali (di seguito "Piattaforma") <https://notifichedigitali.pagopa.it/>.

Quali sono le responsabilità connesse al trattamento?

Tramite la Piattaforma, le pubbliche amministrazioni aderenti, ovvero le amministrazioni individuate dall'articolo 26, comma 2, lettera c), del decreto-legge n. 76 del 17 luglio 2020 come convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 e come altresì modificato dal decreto-legge n. 77 del 31 maggio 2021, così come convertito dalla legge 29 luglio 2021 n. 108 (di seguito anche "PA Mittenti/e" o "Aderenti/e" o "Titolari/e") notificano atti, avvisi e comunicazioni.

Ci sono standard applicabili al trattamento?

https://d2pqccwherk19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Valutazione : Accettabile

Contesto

Dati, processi e risorse di supporto

Quali sono i dati trattati?

Di seguito i dati trattati dall'Aderente nel contesto delle attività svolte:

1) per la visione dello storico e dei dettagli di atti, provvedimenti, avvisi e comunicazioni, ovvero genericamente "documenti informatici oggetto di notifica degli Utenti":

- atti oggetto di notifica e documenti relativi al pagamento e avviso di avvenuta ricezione (contenente a titolo esemplificativo i seguenti dati: PA Mittente, data e ora di messa a disposizione dell'atto in Piattaforma; nome, cognome e codice fiscale; oggetto della notifica, ovvero causale/titolo dell'avviso/atto/provvedimento/comunicazione; codice IUN);
- stato della notifica;

2) per il deposito delle notifiche sulla Piattaforma:

- documenti informatici oggetto di notifica;
- nome, cognome e codice fiscale dell'Utente;
- hash dei documenti da notificare;
- numero di protocollo;

3) per l'invio digitale delle notifiche e dell'avviso di cortesia:

- documenti informatici oggetto di notifica;

4) per l'invio della notifica analogica, a mezzo raccomandata A/R, 890 0 semplice:

- nome, cognome e indirizzo fisico del destinatario;
- documenti informatici oggetto di notifica;
- il nuovo indirizzo del destinatario della notifica eventualmente acquisito dall'addetto al recapito postale;

5) per l'ottenimento della copia analogica - presso il Fornitore del servizio universale (di seguito "FSU") ovvero Poste Italiane S.p.A., e mediante l'accesso semplificato, protetto e temporaneo - dei documenti oggetto di notifica:

- documento informatico oggetto di notifica e relativa copia analogica;

6) per la consultazione dei documenti informatici oggetto di notificazione disponibili in Piattaforma:

- documenti informatici oggetto di notifica;

7) per la gestione dei pagamenti da parte dell'Utente:

- IUV di pagamento indicato dall'Aderente;
- documenti relativi al pagamento;

8) per la rendicontazione dei pagamenti:

- codice fiscale del destinatario;
- IUN dei documenti informatici oggetto di notifica.

Qual è il ciclo di vita del trattamento dei dati (descrizione funzionale)?

L'Aderente potrà comunicare alcuni dati personali a soggetti terzi dei quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla Piattaforma.

In particolare, i dati personali potranno essere comunicati a società esterne che offrono all'Aderente taluni servizi e ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. I suddetti soggetti potranno trattare i dati in qualità di responsabili per conto del Titolare o di titolari autonomi nel rispetto delle disposizioni di legge.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare scrivendo a protocollo@cert.comune.campiglionefenile.to.it

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati personali a soggetti indeterminati.

Quali sono le risorse di supporto ai dati?

https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Sicurezza_delle_informazioni_Pago_PA_S_p_A_337c04982f.pdf

Valutazione : Accettabile

Principi Fondamentali

Proporzionalità e necessità

Gli scopi del trattamento sono specifici, espliciti e legittimi?

Tramite la Piattaforma, le pubbliche amministrazioni aderenti notificano atti, avvisi e comunicazioni.

Valutazione : Accettabile

Quali sono le basi legali che rendono lecito il trattamento?

L'Aderente tratta i dati personali in qualità di Titolare del trattamento sulla base dell'esercizio del compito di interesse pubblico di cui all'art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR.

Valutazione : Accettabile

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto è necessario in relazione alle finalità per cui sono trattati (minimizzazione dei dati)?

I dati raccolti sono adeguati, pertinenti e limitati alle predette finalità

Valutazione : Accettabile

I dati sono esatti e aggiornati?

I dati sono esatti e aggiornati

Valutazione : Accettabile

Qual è il periodo di conservazione dei dati?

I dati personali relativi agli Utenti sono trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati non sono conservati per periodi più lunghi rispetto a quelli indispensabili alla realizzazione delle finalità sopra indicate e dunque al diligente svolgimento delle attività.

In particolare, i documenti informatici oggetto di notifica sono resi disponibili in Piattaforma per il destinatario per 120 giorni dal perfezionamento della notifica.

Valutazione : Accettabile

Principi Fondamentali

Misure a tutela dei diritti degli interessati

Come sono informati del trattamento gli interessati?

Gli interessati vengono informati tramite Informativa Aderenti ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679, pubblicata sul sito internet ed esposta cartacea presso i principali sportelli.

Valutazione : Accettabile

Ove applicabile: come si ottiene il consenso degli interessati?

N/A

Valutazione : Accettabile

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di accesso e di portabilità dei dati?

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti. Per maggiori informazioni possono scrivere a protocollo@cert.comune.campiglionefenile.to.it oppure consultare la procedura pubblicata sul sito internet o disponibile presso gli sportelli comunali.

Valutazione : Accettabile

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di rettifica e di cancellazione (diritto all'oblio)?

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti. Per maggiori informazioni possono scrivere a protocollo@cert.comune.campiglionefenile.to.it oppure consultare la procedura pubblicata sul sito internet o disponibile presso gli sportelli comunali.

Valutazione : Accettabile

Come fanno gli interessati a esercitare i loro diritti di limitazione e di opposizione?

Gli Utenti, ai quali i dati personali si riferiscono, hanno il diritto di esercitare i diritti loro riconosciuti ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR, ove ne ricorrano i presupposti e nei limiti di legge consenti. Per maggiori informazioni possono scrivere a protocollo@cert.comune.campiglionefenile.to.it oppure consultare la procedura pubblicata sul sito internet o disponibile presso gli sportelli comunali.

Valutazione : Accettabile

Gli obblighi dei responsabili del trattamento sono definiti con chiarezza e disciplinati da un contratto?

I responsabili hanno sottoscritto accordo ai sensi dell'art. 28 del GDPR 2016/679. L'elenco completo dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare scrivendo a protocollo@cert.comune.campiglionefenile.to.it.

Valutazione : Accettabile

In caso di trasferimento di dati al di fuori dell'Unione europea, i dati godono di una protezione equivalente?

I dati personali potranno essere trasferiti fuori dall'Unione Europea da parte di fornitori di servizi di cui l'Aderente si avvale per attività connesse alla Piattaforma. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato con i fornitori di servizi mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2021/914/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento.

Valutazione : Accettabile



Rischi

Misure esistenti o pianificate

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Sicurezza_delle_informazioni_Pago_PA_S_p_A_337c04982f.pdf

Valutazione : Accettabile



Rischi

Accesso illegittimo ai dati

Quali potrebbero essere i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Accesso di terzi non autorizzati, Dati inesatti, furto di identità, Tentativi di truffa

Quali sono le principali minacce che potrebbero concretizzare il rischio?

Accesso abusivo al sistema informatico, Credenziali non custodite correttamente, Sistema vulnerabile.

Quali sono le fonti di rischio?

Ransomware, Phishing, Vishing, Malware.

Quali misure fra quelle individuate contribuiscono a mitigare il rischio?

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile

https://d2pqccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Valutazione : Accettabile



Rischi

Modifiche indesiderate dei dati

Quali sarebbero i principali impatti sugli interessati se il rischio si dovesse concretizzare?

Furto di identità, Dati inesatti, Tentativi di truffa, Accesso di terzi non autorizzati

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la concretizzazione del rischio?

Accesso abusivo al sistema informatico, Credenziali non custodite correttamente, Sistema Vulnerabile.

Quali sono le fonti di rischio?

Malware, Phishing, Ransomware, Vishing.

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Come stimereste la gravità del rischio, in particolare alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

https://d2pgccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo a minacce, fonti di rischio e misure pianificate?

Trascurabile

https://d2pgccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Valutazione : Accettabile

Rischi

Perdita di dati

Quali potrebbero essere gli impatti principali sugli interessati se il rischio dovesse concretizzarsi?

Accesso di terzi non autorizzati, Dati inesatti

Quali sono le principali minacce che potrebbero consentire la materializzazione del rischio?

Accesso abusivo al sistema informatico, Credenziali non custodite correttamente, Sistema vulnerabile

Quali sono le fonti di rischio?

Malware, Phishing, Ransomware, Vishing

Quali misure, fra quelle individuate, contribuiscono a mitigare il rischio?

POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Come stimereste la gravità del rischio, specialmente alla luce degli impatti potenziali e delle misure pianificate?

Trascurabile

https://d2pgccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Come stimereste la probabilità del rischio, specialmente con riguardo alle minacce, alle fonti di rischio e alle misure pianificate?

Trascurabile

https://d2pgccwhek19jq.cloudfront.net/media/Certificazine_ISO_27001_a795e616f7.pdf

Valutazione : Accettabile

Mappaggio dei rischi

Rischi – Panoramica dei rischi

Impatti potenziali

Accesso di terzi non autori.
Dati inesatti
furto di identità
Tentativi di truffa

Minaccia

Accesso abusivo al sistema

Fonti

Ransomware
Phishing
Vishing
Malware

Misure

POLITICHE PER LA SICU

Accesso illegittimo ai dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

Modifiche indesiderate dei dati

Gravità : Trascurabile

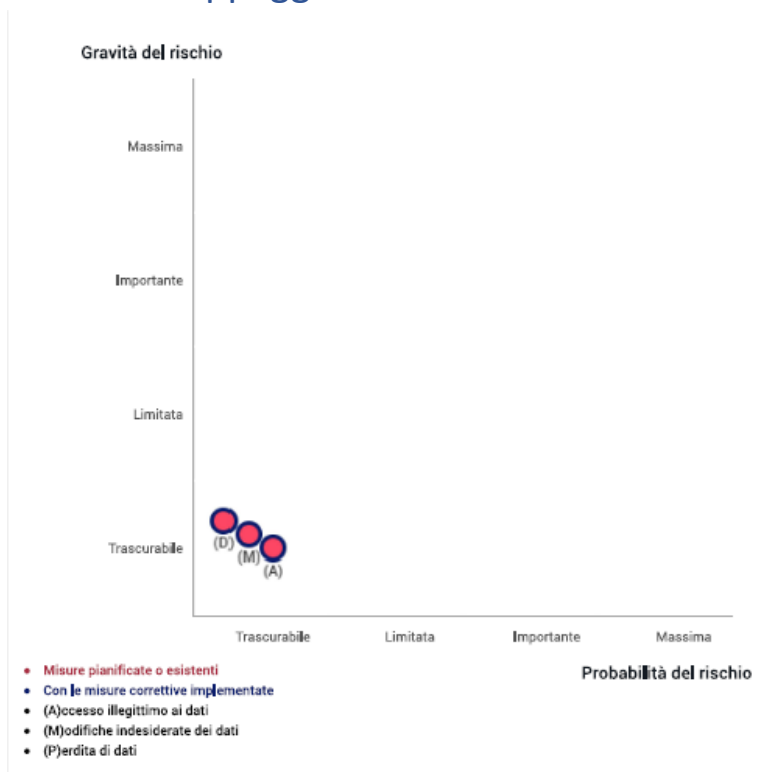
Probabilità : Trascurabile

Perdita di dati

Gravità : Trascurabile

Probabilità : Trascurabile

Rischi – Mappaggio dei rischi



Piano d'azione

Panoramica

Principi fondamentali	Misure esistenti o pianificate	Rischi
Finalità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> POLITICHE PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI
Basi legali	<input checked="" type="checkbox"/>	
Adeguatezza dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	
Esattezza dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	
Periodo di conservazione	<input checked="" type="checkbox"/>	
Informativa	<input checked="" type="checkbox"/>	
Raccolta del consenso	<input checked="" type="checkbox"/>	
Diritto di accesso e diritto alla portabilità dei dati	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Accesso illegittimo ai dati
Diritto di rettifica e diritto di cancellazione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Modifiche indesiderate dei dati
Diritto di limitazione e diritto di opposizione	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Perdita di dati
Responsabili del trattamento	<input checked="" type="checkbox"/>	
Trasferimenti di dati	<input checked="" type="checkbox"/>	

Parere del DPO

Nome del DPO/RPD

Dott.ssa Chiara Vaccari

9

Posizione del DPO/RPD

Il trattamento può essere implementato.

Parere del DPO/RPD

La nuova piattaforma realizzata da PagoPA S.p.A. consente agli enti pubblici di digitalizzare e semplificare la notificazione a valore legale degli atti amministrativi, con risparmio per la spesa pubblica, minori oneri di notifica per i cittadini. Il DPO ritiene che sussistano adeguate misure tecniche ed organizzative che limitano il rischio, in quanto la piattaforma garantisce gli standard ISO 27001:2013.

Richiesta del parere degli interessati

Non è stato chiesto il parere degli interessati

Motivazione della mancata richiesta del parere degli interessati

Il SEND - Servizio Notifiche Digitali, la nuova piattaforma realizzata da PagoPA S.p.A., è una iniziativa del Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e PagoPA S.p.A.. Il Governo è espressione della volontà dei cittadini di maggioranza, quindi si è ritenuto non necessario acquisire il parere degli interessati.